

## 職場環境に対する取り組み

入職促進 に向けた 取組	法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化 他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕 組みの構築（採用の実績でも可）
	職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力度向上の取組の実施
資質の向 上やキャ リアアッ プに向け た支援	働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術 を取得しようとする者に対するユニットリーダー研修、ファーストステップ研修、喀痰吸引、認知 症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等
	研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動
	上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機 会の確保
両立支 援・多様 な働き方 の推進	子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実、事業所内託児施設の 整備
	職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規 職員から正規職員への転換の制度等の整備
	有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りのため、具体的な取得目標を定めた上で、取得状況を定 期的に確認し、身近な上司等からの積極的な声かけを行っている
腰痛を含 む心身の 健康管理	短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等 健康管理対策の実施
	職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、職員に対する腰痛対策の研修、管理者に対す る雇用管理改善の研修等の実施
	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備
生産性向 上のため の取組	現場の課題の見える化（課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等）を実施している
	業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っている
	介護ソフト（記録、情報共有、請求業務転記が不要なもの）、情報端末（タブレット端末、ス マートフォン端末等）の導入
	業務内容の明確化と役割分担を行い、職員がケアに集中できる環境を整備。特に、間接業務（食事 等の準備や片付け、清掃、ベッドメイク、ゴミ捨て等）がある場合は、いわゆる介護助手等の活用 や外注等で担うなど、役割の見直しやシフトの組み換え等を行う。
	各種委員会の共同設置、各種指針・計画の共同策定、物品の共同購入等の事務処理部門の集約、共 同で行うICTインフラの整備、人事管理システムや福利厚生システム等の共通化等、協働化を通じ た職場環境の改善に向けた取組の実施
の2 1 法人あたり1の施設又は事業所のみを運営するような法人等の小規模事業者であり、④の 取組を実施している。	
やりが い・働き がいの醸 成	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の職員の気づきを踏まえた勤 務環境やケア内容の改善
	地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実 施
	利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供
	ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供